Проектное решение

СОСТАВ КОМАНДЫ ПРОВЕДЕНИЯ СПОРТИВНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Менеджер | Количество на событии | Уровень компетенции | Обязанности | Количество обученных менеджеров на сезон |
| Директор события | 1 | Только РП, руководитель производственного департамента, руководитель коммерческого департамента. | - Принятие готовности зон перед началом события;  - Контроль работы функциональных менеджеров;  - Взаимодействие с органами власти и структурами;  - Руководство общим таймингом события;  - Изменение кол-ва волонтёров на функциональных зонах, замена ответственных. | 3 |
| Спортивный директор события | 1 | Руководитель, менеджер спортивного отдела, главный судья | - Подготовка и расстановка трассы;  - Контроль перекрытия и действий сотрудников ГИБДД: время, зачистка трассы от а/т, расстановка блокираторов;  - Реконфигурация трассы во время события;  - Контроль разведения потоков;  - Контроль точек питания;  - Демонтаж трассы. | 2 |
| Главный судья события | 1 | Главный судья, дублёр | - Инструктаж судейской бригады перед событием;  - Контроль работы судейской бригады согласно проектному решению;  - Принятие апелляций;  - Решение спорных моментов;  - Подписание протоколов награждения. | 2 |
| Судейская бригада события | Расчётное количество | Прошедшие обучение судьи | В соответствии с проектным решением. | 40 человек |
| Менеджер по оснащению трассы | расчётное количество (в зависимости от дистанций забега) | Менеджер спортивного отдела, дублёр, руководитель спортивного отдела, главный судья | - Расстановка трассы;  - Реконфигурация трассы;  - Демонтаж трассы;  - Контроль точек разведения потоков;  - Контроль точек питания; - Показ трассы велосудьям. | 3 |
| Менеджер выдачи питания финишеров (воды) | 1 | Любой сотрудник, дублёр | - Организация процесса беспрерывной выдачи питания финишёров (вода, фрукты);  - Контроль достаточности воды (подсчёт остатков, своевременной обращение к руководителю проекта для принятия решения);  - Контроль выгородки зоны (без доступа НЕ финишёров в зону) и отсутствия доступа в зону зрителей и спортсменов со стороны выхода. | 3 |
| Менеджер награждения победителей и призёров | 1 | Руководитель отдела по работе с партнёрами, руководитель культурно-развлекательного отдела, менеджер отдела по работе с партнёрами, дублёр, менеджер культурно-развлекательного отдела. | - Подготовка предложений по подаркам;  - Взаимодействие с бухгалтерией по вопросам принятия подарков на баланс, налоговых отчислений;  - Подготовка и формирование подарков для победителей;  - Формирование листа по наградным позициям;  - Подготовка, заполнение и подписание протоколов награждения;  - Подписание дипломов;  - Сверка результатов хронометража с ручным хронометражем;  - Формирования итогового протокола по награждаемым;  - Организация процесса перенаграждения и вручения призов победителям после проведения события. | 2 |
| Технический директор события | 1 | Технический директор, РП, исполнительный директор, руководитель отдела обеспечения | - Общее руководство процессом застройки городка;  - Контроль и перераспределение бригад рабочих, проведение общих сборов и инструктажа;  - Учёт времени работы;  - Контроль полной комплектации зон для работы (шатры, инвентарь, электричество);  - Погрузка/разгрузка транспорта (распределение машин с руководителем отдела обеспечения);  - Контроль и приёмка работы (совместно с ответственным за брендирование) поставщиков технических конструкций сцены, арки; | 2 |
| Менеджер по работе с поставщиками (инветарь, контейнеры, уборка территории, питание участников, WC) | 1 | Руководитель отдела обеспечения | - Приёмка и контроль качества предоставленных услуг;  - Расстановка оборудования на площадке;  - Обеспечение чистоты площадки и контроль уборки во время события. |  |
| Менеджер по работе с культурной программой и мастер-классами | 1 | Руководитель культурно-массового отдела, менеджер отдела, дублёр | - Работа с VIP-гостями, задействованными в программе главной сцены (при необходимости с дополнительным менеджером);  - Организация и контроль программы мастер-классов;  - Организация и контроль детской комнаты;  - Организация и контроль работы ведущих и программы главной сцены;  - Корректировка программы и тайминга, по согласованию с руководителем проекта;  - Контроль соблюдение общего тайминга. | 2 |
| Ведущие | 2 | Обученные, прошедшие практику ведущие | - Руководство общим таймингом;  - Подготовка сценария. | 4 |
| Менеджер по работе с вип-персонами | Расчётное количество | Дублёр, сотрудник RRE | - Сопровождение VIP-гостей на событии. | 2 |
| Менеджер выдачи стартовых пакетов (2 дня) | 1 | Руководитель отдела по работе с участниками, менеджер отдела, дублёр | Организация оперативной выдачи стартовых пакетов, решение проблемных вопросов регистрации участников. | 2 |
| Менеджер выдачи доп. опций | 1 | Руководитель отдела по работе с участниками, менеджер отдела, дублёр | Организация оперативной выдачи дополнительных опций, решение проблемных вопросов регистрации участников. | 3 |
| Менеджер зоны регистрации участников (включая работу бухгалтера, управление зоной «Копия мед. справок») | 1 | Сотрудник RRE, дублёр | - Регистрация участников на забег;  - Приёмка денежных средств;  - Сдача отчётов по кассовым аппаратам и общей суммы за регистрацию менеджеру отдела по работе с участниками. | 3 |
| Руководитель волонтёрского корпуса события | 1 | Сотрудник Дворца Молодёжи, сотрудник RRE, дублёр | - Набор волонтёров на событие;  - Инструктаж волонтеров перед событием;  - Предоставление волонтёрам экипировки, питания;  - Руководство волонтёрским корпусом во время события;  - Перераспределение волонтёров во время события между ФМ;  - Подготовка благодарностей и других форм поощрения. | 2 |
| Менеджер зоны «Гардероб» | 1 | сотрудник RRE, дублёр | - Организация оперативной сдачи вещей участников;  - Структурирование сданных вещей по диапазонам и номерам;  - Подготовка диапазонов номеров перед событием; |  |
| Менеджер по организации питания участников события | 1 | Руководитель отдела обеспечения, менеджер отдела обеспечения. | - Оперативная выдача набора питания;  - Обеспечение требований к зоне: температура питания, тайминг питания;  - Контроль подрядчика по качеству питания;  - Обеспечение чистоты в зоне питания. | 2 |
| Главный врач события | 1 | Руководитель блока медицинское обеспечение, медик | - Контроль и координация работы бригад СМП;  - Оказание помощи участникам события в городке;  - Инструктаж участников события с главной сцены. | 3 |
| Врач | 1 | Руководитель блока медицинское обеспечение, медик | - Проверка медицинских справок;  - Работа в зоне старта-финиша. | 3 |
| Врачи на проверку справок (расчётное количество) | Расчётное количество | Студенты мед.вузов, сотрудники мед. учреждений | Проверка медицинского допуска участников. | ? |
| Менеджер по организации VIP-парковки | 1 | Дублёр | Координация VIP-персон на событии. | ? |
| Руководитель пресс-центра события | 1 | Сотрудник RRS | Подготовка оперативной информации со старта для онлайн-трансляции и пост-релиза. | 1 |
| Фотограф | Расчётное количество | Подрядчик |  | 5 |
| Видеограф | Расчётное количество | Подрядчик |  | 3 |
| Ведущий онлайн-трансляции | 1 |  | Организация процесса интервьюирования в зоне старта-финиша. | 1 |
| Технический менеджер по работе с онлайн-трансляцией и главным экраном события | 1 | Привлечённый технический сотрудник | - Работа с подрядчиков по установке экранов и выполнения всех договорных обязательств;  - Организация работы технических служб для осуществления онлайн-трансляции. | 1 |
| Бухгалтеры:  - регистрация  - гравировка | Расчётное количество | Дублёр, сотрудник RRE |  | 3 |
| Шеф-монтаж | 1 | Обученный сотрудник, технический директор | - Монтаж/демонтаж легковозводимых конструкций  - Монтаж/демонтаж конструкций навигации, пресс-волла  - Монтаж/демонтаж надувной стартово-фининой арки;  - Монтаж/демонтаж арки орошения  - Организация разгрузки и погрузки машин с инветарём | 1 |
| Электрик | 1 | Обученный сотрудник (электрик) | - Монтаж кабелей  - Прокладка кабелей согласно схеме подключения | 1 |
| Менеджер по выгородке периметра и функциональных зон городка | 1 | Дублёр | - Организация работы бригады по выгородке;  - Руководство логистикой по доставке барьеров;  - Выставление барьеров по схеме выгородки. | 1 |
| Менеджер зоны награждения «Старт/финиш» | 1  (возможно совмещение 2-х зон) |  | - Награждение финишёров памятными медалями и подарками;  - Организация зоны «свободного финиша» для спортсменов;  - Организация движения потоков финишёров по финишному коридору;  - Встреча лидеров дистанции. | 2 |
| Менеджер по брендированию события |  | Размещение всех элементов брендирования согласно т.з. на площадке стартово-финишного городка. | 2 |
| Дополнительный функционал на крупных событиях или по потребностям заказчика (Ярославль, Москва) |  |  | Ярославский полумарафон:  - Сопровождение Чемпионата России  - Менеджер Экспо |  |

**Коммерческий отдел:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Менеджер | Количество на событии | Уровень компетенции | Обязанности | Количеств обученных менеджеров на сезон | Примечание |
| Менеджер по сопутствующим продажам | 1 |  | - Организация работы сувенирной палатки и зоны гравировки;  - Планирование ограждений для организации очереди;  - Контроль работы продавцов и гравировщиков; | 2 |  |
| Продавцы | 3-6 |  | - Продажа сувенирной продукции;  - Прием оплаты за гравировку; | 10 |  |
| Гравировщики (расчетное количество) | 2-6 |  | - Гравировка результатов; | 6 |  |
| Менеджер по работе с партнёрами | 1 |  | - Решение вопросов партнёров на площадке проведения;  - Контроль исполнения обязательств перед партнёрами;  - Приёмка и сдача элементов брендирования, предоставляемых партнёрами. | 2 | Менеджер по работе с партнёрами |
| Менеджер по работе с корпоративными командами | 1 |  | - Решение вопросов корпоративных команд на площадке проведения;  - Контроль исполнения обязательств перед командами. | 1 | Специалист по сопровождению корпоративных команд |